SERVIZIO SOCIALE
Polo di
Eupilio, Longone al Segrino, Pusiano

UN SERVIZIO PIÙ EFFICIENTE, CONTINUO E ACCESSIBILE AI CITTADINI

Sede c/o Comune di Eupilio

PERCHE' QUESTA RIORGANIZZAZIONE?

PER FORNIRE RISPOSTE PIÙ RAPIDE, ELIMINARE LE LISTE D'ATTESA E ASSICURARE UNA PRESENZA EQUILIBRATA DI PROFESSIONISTI.

CHI E COSA TROVO ALL'INTERNO DEL POLO?

1° ACCESSO SEGRETARIATO SOCIALE: ASS. SOCIALE, DOTT. SUSANNA NAVA

- Accesso: di persona, senza bisogno di appuntamento, o tramite contatto telefonico/e-mail.
- Accoglienza e ascolto: primo punto di contatto per orientare e decodificare i bisogni.
- Informazioni qualificate: guida su bandi, contributi economici, accesso ai servizi, bonus e normative….
- Gestione di pratiche semplici: supporto immediato nella compilazione di domande e modulistica.

PRESA IN CARICO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE: ASS. SOCIALE, DOTT. VALENTINA COCETTA

- Accesso: esclusivamente su appuntamento con colloqui in sede di Polo (o presso il tuo domicilio se hai difficoltà di spostamento o, comunque, su valutazione dell'Assistente Sociale).
- Presa in carico per interventi complessi: situazioni socio-assistenziali, tutela, disabilità e anziani non autosufficienti, fragilità familiare...
- Progetti personalizzati: Valutazione del nucleo familiare e definizione di piani individuali di supporto (SAD, ADI, RSA, ecc.).

COME MI ORIENTO IN BASE AL MIO BISOGNO?

Per quale esigenza?	A chi rivolgersi	Modalità di fruizione
Informazioni, bandi, moduli, primi orientamenti	**Segretariato Sociale**	Accesso libero / Telefonico negli orari di apertura previsti presso la sede del Polo Sociale.
Situazioni di fragilità complesse, assistenza domiciliare, tutelari	**Servizio Sociale Professionale**	Su appuntamento (in sede di Polo, **o** presso il tuo domicilio, su valutazione dell'Assistente sociale).
Pratiche amministrative, protocollo comunale o altri uffici e per tutto ciò che non riguarda il sociale	**Uffici Comunali**	Contattare direttamente gli sportelli del proprio Comune di appartenenza.

DOVE MI DEVO RECARE? COME MI METTO IN CONTATTO?

Via Gaetano Strambio, 9 - Eupilio

Telefono 031 655623 (interno 6) e-mail: polo2eupilio@aziendaerbese.it