IL NUOVO SERVIZIO SOCIALE DI POLO

Un servizio più efficiente e accessibile per tutti i cittadini

CHE COSA CAMBIA PER I CITTADINI?

Dal 1º Gennaio 2027 il Servizio Sociale si riorganizza in **Poli Sociali Territoriali** per garantire risposte più rapide, eliminare le liste d'attesa e assicurare una presenza costante ed equilibrata di professionisti su tutto il territorio. Il servizio svolto è in gestione associata, in collaborazione con l'Azienda Erbese Servizi alla Persona (AeSP).

QUALI SONO E DOVE SONO I POLI TERRITORIALI?

• **Eupilio, Longone al Segrino, Pusiano**	**Sede:** Eupilio presso il Comune
• **Asso, Caglio, Lasnigo, Rezzago, Veleso e Zelbio**	**Sede:** Asso presso il Comune
• **Magreglio, Valbrona**	**Sede:** Valbrona presso il Comune

I DUE LIVELLI DI ASSISTENZA

1. ACCESSO DIRETTO & INFORMAZIONI | Segretariato Sociale

Svolto dall'Assistente Sociale dedicata al Polo, con accesso senza appuntamento

- **Accoglienza e ascolto:** Primo punto di contatto per orientare e decodificare i bisogni.
- **Informazioni qualificate:** Guida su bandi, contributi economici, pass per servizi, bonus e normative.
- **Gestione pratiche semplici:** Supporto immediato nella compilazione di domande e modulistica.
- **Accesso:** Garantito settimanalmente presso la sede di Polo con orari fissi e/o tramite contatto telefonico/e-mail.

2. PRESA IN CARICO E PROGETTI PERSONALIZZATI| Servizio Sociale Professionale

Svolto dall'Assistente Sociale che effettua la presa in carico, su appuntamento

- **Interventi complessi:** Per situazioni socio-assistenziali, tutela, disabilità e anziani non autosufficienti.







- **Progetti personalizzati:** Valutazione del nucleo familiare e definizione di piani individuali di supporto (SAD, ADI, RSA, ecc.).
- **Accesso:** Esclusivamente su appuntamento.
- **Presenza flessibile:** Colloqui in sede di Polo, appuntamento presso il proprio domicilio per persone disabili o anziane con difficoltà di spostamento che necessitano di visita domiciliare.

GUIDA PRATICA ALL'ACCESSO DEI SERVIZI

I cittadini potranno recarsi presso la sede del Polo di riferimento per le seguenti necessità:

Per quale esigenza?	A chi rivolgersi	Modalità di fruizione
Informazioni, bandi, moduli, primi orientamenti	**Segretariato Sociale**	Accesso libero o telefonico negli orari di apertura previsti presso la sede del Polo Sociale.
Situazioni di fragilità complesse, assistenza domiciliare, tutele, disabilità, anziani non autosufficienti, fragilità familiare…	**Servizio Sociale Professionale**	Su appuntamento (in sede di Polo, o per persone impossibilitate a spostarsi presso il domicilio).
Pratiche amministrative, protocollo comunale o altri uffici e per tutto ciò che **non** riguarda il sociale	**Uffici Comunali**	Contattare direttamente gli sportelli del proprio Comune di appartenenza.

I nominativi delle Assistenti Sociali dedicate, giorni e orari del servizio di Segretariato Sociale e del Servizio Professionale, gli indirizzi delle Sedi di Polo, recapiti telefonici dedicati ed e-mail sono resi noti con apposite informative, con volantini scaricabili e consultabili presso i canali ufficiali e i siti web dei singoli Comuni e dell'Azienda erbese.

Per ulteriori informazioni: **AeSP – Azienda erbese Servizi alla Persona**

031 6474.527 -532

serviziosociale@aziendaerbese.it


ASSO · CAGLIO · LASNIGO · REZZAGO · VELESO · ZELBIO
POLO UNICO TERRITORIALE
sede: presso Comune di Asso


EUPILIO · LONGONE AL SEGRINO · PUSIANO
POLO UNICO TERRITORIALE
sede: presso Comune di Eupilio


MACREGLIO · VALBRONA
POLO UNICO TERRITORIALE
sede: presso Comune di Valbrona