

MAI PIÙ SOLI IN CASA! UN AIUTO A PORTATA DI CLICK

TELESOCORSO E TELEASSISTENZA – AMBITO ERBESE *per vivere sereni, a casa tua, nella tua comunità*

Un progetto promosso dall'**Azienda Erbesse Servizi alla Persona (AeSP)** attraverso il Tavolo tematico Anziani e gestito con professionalità dall'Associazione **Lariosoccorso**.



Che cos'è il Telesoccorso?

È un servizio pensato per chi desidera continuare a vivere nella propria casa in **sicurezza e autonomia**, sapendo di poter contare su un aiuto immediato in caso di necessità, 24 ore su 24.

Perché sceglierlo?

- **Sicurezza:** Per chi vive solo o non ha familiari vicini che possano intervenire prontamente.
- **Indipendenza:** Ti permette di restare nel tuo ambiente familiare e sociale, mantenendo le tue abitudini.
- **Sostegno alle famiglie:** Riduce lo stress dei parenti, sapendo che il proprio caro è monitorato da esperti.
- **Integrazione:** Il servizio collabora con i medici e le strutture socio-sanitarie del territorio per una cura completa della persona.

Che cosa offre?

1. **Centrale Operativa 24h/24:** Personale qualificato, pronto a rispondere a ogni tua emergenza o richiesta di aiuto. Inoltre, saranno avvisati i tuoi familiari della situazione di bisogno.
2. **Apparati Semplicissimi:** Ti forniremo un dispositivo (in comodato d'uso) omologato, certificato e facilissimo da usare, provvisto anche di bracciale e collana con pulsante d'emergenza.
3. **Installazione a Casa:** Un tecnico verrà a casa tua per l'installazione, il collaudo e per spiegarti con calma come funziona: i costi relativi sono coperti dal Voucher di attivazione (del valore di 75€) messo a disposizione da AeSP a Lariosoccorso, pertanto tu non dovrai sostenere il costo per avere l'apparecchio.
4. **Manutenzione:** Assistenza tecnica, ordinaria e straordinaria, è sempre garantita e inclusa nel Voucher.
5. **Teleassistenza e Visite:** Non solo emergenze! Potranno essere effettuate chiamate di cortesia e/o visite a domicilio se necessario, per assicurarci che tutto proceda bene. E se chiami per errore, non ti devi preoccupare, un operatore ti chiederà solamente se va tutto bene!

Come richiedere il servizio?

Attivare il Telesoccorso è semplice e veloce:

- **Vai in Comune:** Presentati presso il tuo Comune di residenza e compila il modulo di richiesta.
- **Voucher AeSP:** Una volta valutata e accettata la domanda, l'Azienda Erbesse (AeSP) erogherà direttamente il voucher di attivazione a Lariosoccorso.
- **Installazione:** Verrai contattato dai tecnici di Lariosoccorso per fissare l'appuntamento a casa tua.
- **Costo del servizio:** il Servizio ha un canone mensile di € 24,00, fino a che il servizio sarà attivo.

 **Nota Bene:** Le apparecchiature sono progettate per essere usate da chiunque, anche da chi non ha dimestichezza con la tecnologia. Basta premere un tasto!

Rivolgiti al Servizio Sociale del tuo Comune per avere ulteriori informazioni e compilare il modulo!

